

Więcej czasu na to,  
co najważniejsze!



Witamy w aplikacji Kidsview dla przedszkoli i żłobków  
- Informacja dla rodziców i opiekunów



Szanowni Państwo,

aplikacja Kidsview to nowoczesny i wygodny w obsłudze oraz funkcjonalny system dla przedszkoli i żłobków. Aplikacja nie wymaga skomplikowanej instalacji, czy posiadania rozbudowanej infrastruktury oraz wiedzy technicznej. Kidsview działa w pełni w tzw. chmurze obliczeniowej przez co wystarczy dostęp do internetu oraz telefon, tablet lub komputer, żeby rozpocząć pracę.

## 1. Jeden system, wiele możliwości!

Kidsview oferuje wiele korzyści i możliwości!

Kidsview dostępne jest dla Rodziców i Opiekunów na komputer, tablet i telefon za pośrednictwem:

- Serwisu Internetowego Kidsview dostępnego za pośrednictwem popularnych przeglądarek internetowych na komputerze lub tablecie (zalecana przeglądarka to Chrome).
- Aplikacji mobilnych dostępnych za pośrednictwem Apple Store (dla systemu iOS) oraz Google Play (dla systemu Android).

Logowanie do aplikacji Kidsview odbywa się po otrzymaniu maila z zaproszeniem do systemu i hasłem pierwszego logowania pod adresem: <https://app.kidsview.pl/login>.

Aby rozpocząć korzystanie z aplikacji mobilnych należy ściągnąć je ze sklepów GooglePlay (dla urządzeń z systemem Android) lub AppStore (dla urządzeń z systemem iOS) po otrzymaniu hasła pierwszego logowania.

Loginem jest adres e-mail, a nadanie dostępu i wysłanie e-mail z zaproszeniem do systemu i hasłem pierwszego logowania następuje w momencie określonym przez placówkę.

## 2. Funkcje serwisu Rodzica i Opiekuna

Serwis Rodzica i Opiekuna daje dostęp do najszerszego zakresu funkcji aplikacji Kidsview. Główne moduły i funkcje Serwisu Rodzica i Opiekuna obejmują m.in.:

- Kalendarz – terminy wydarzeń oraz zgłaszanie nieobecności przyciskiem „Zgłoś nieobecność” na 1 lub więcej dni
- Plan zajęć – informacje o planowanych zajęciach oraz dostęp do zajęć online
- Zdjęcia – relacje zdjęciowe lub filmiki z możliwością pobierania zdjęć
- Ogłoszenia – ważne ogłoszenia z możliwością dołączania załączników
- Wiadomości – wiadomości od placówki (jeżeli funkcja jest włączona)
- Powiadomienia – bieżące informacje ważne dla Rodziców i Opiekunów
- Rozliczenia – rachunki z możliwością wygodnego płacenia w aplikacji za pośrednictwem serwisu Blue Media
- Co jemy – jadłospis oraz informacje o dietach i wykluczeniach
- Frekwencja – informacje o obecnościach i nieobecnościach
- Moje dziecko - dane dziecka, rodziców i opiekunów

Aplikacja pozwala m.in. na dodawanie i przesyłanie załączników oraz powiadomienia o rzeczach do spakowania.

### 3. Szczegółowa instrukcja pierwszego logowania

Rozpoczęcie korzystania z systemu następuje po pierwszym logowaniu w następujący sposób:

1. Placówka nadaje dostęp do systemu rodzicom lub opiekunom
2. Na podany placówce adres e-mail rodzica lub opiekuna przesyłany jest e-mail powitalny
3. E-mail powitalny zawiera:
  - a. Nazwę użytkownika (login) – adres e-mail użytkownika
  - b. Hasło pierwszego logowania
  - c. Przycisk Zaloguj
4. Pierwsze logowanie w systemie poprzez przeglądarkę internetową:
  - a. Użytkownik klika przycisk Zaloguj, który prowadzi go do strony logowania [app.kidsview.pl/login](http://app.kidsview.pl/login). Na stronę logowania można również wejść wchodząc na stronę [kidsview.pl](http://kidsview.pl) i klikając przycisk Zaloguj się.
  - b. Użytkownik wpisuje swój adres e-mail
  - c. Użytkownik wpisuje hasło pierwszego logowania
  - d. Następnie użytkownik wpisuje swoje docelowe hasło i przechodzi do systemu
5. Pierwsze logowanie w systemie poprzez aplikację mobilną:
  - a. Użytkownik wchodzi do sklepu z aplikacjami Google Play (system Android) lub Apple Store (system iOS) i wyszukuje aplikacji Kidsview
  - b. Po ściągnięciu na telefon lub tablet aplikacji Kidsview użytkownik klika ikonę aplikacji i otwiera się ekran pierwszego logowania

- c. Analogicznie do pierwszego logowania przez przeglądarkę internetową, użytkownik wpisuje adres e-mail, hasło pierwszego logowania lub hasło docelowe i przechodzi do aplikacji
- d. Aplikacja może być chroniona kodem PIN – jeżeli chcesz logować się po podaniu kodu PIN (zalecane) wpisz swój kod PIN. W każdej chwili można zrezygnować z kodu PIN lub go zmienić w Informacje i ustawienia i funkcji Kod PIN.

6. Użytkownik w każdej chwili może zmienić hasło w funkcji Mój profil

7. Ewentualne problemy z logowaniem – w rzadkim przypadku, że:

- a. e-mail powitalny nie przyszedł
- b. hasło pierwszego logowania straciło ważność
- c. masz problem z wejściem do systemu z innych przyczyn

poproś o ponownie hasło placówkę lub wyślij wiadomość na adres pomocy technicznej Kidsview: [wsparcie@kidsview.pl](mailto:wsparcie@kidsview.pl).

Uwaga: Czasami problem z ponownym zalogowaniem lub działaniem funkcji systemu może wynikać z faktu, że aplikacja mobilna jest otwarta w tle i należy ją zamknąć. W przypadku przeglądarki problem może wymagać odświeżenie adresu w przeglądarce lub wyczyszczenia plików cookies.

## 4. Frekwencja kodem QR

Wygodnym sposobem rejestracja wejść i wyjść dzieci z placówki przez Opiekunów jest funkcja kodów QR. Jeżeli placówka korzysta z automatycznej frekwencji kodem QR to rejestracja wejścia dziecka do placówki przez Opiekuna odbywa się w następujący sposób:

1. Placówka udostępnia przy wejściu kod QR do zeskanowania
2. Na ekranie logowania do aplikacji mobilnej Kidsview na telefonie lub w górnym prawym rogu aplikacji po zalogowaniu widoczna jest ikona kodu QR
3. Należy kliknąć ikonę kodu QR i zeskanować kod QR dostępny w placówce
4. Jeżeli Opiekun posiada 2 dzieci w placówce to podczas skanowania pojawi się przycisk wyboru dziecka i należy wybrać dziecko, którego pobyt odznacza się w placówce (tzn. 2 razy dokonać skanu kodu wybierając dziecko)

W momencie wyjścia z placówki należy ponownie zeskanować kod QR zaznaczając w ten sposób wyjście dziecka z placówki.

Zapraszamy także po więcej informacji na naszą stronę [www.kidsview.pl](http://www.kidsview.pl).

Z poważaniem,

Zespół Kidsview